Rücksendeformular

Bitte ausfüllen und der Rücksendung beilegen. Rücksendung innert 14 Tagen nach Erhalt.

1. Ihre Angaben

Name, Vorname

Bestell- / Rechnungsnummer

Strasse, Nr.

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon

2. Zurückgesandte Artikel

Modell / Farbe	Artikelnr.	Grösse	Anzahl

3. Grund der Rücksendung

- ☐ Grösse zu klein
- ☐ Grösse zu gross
- ☐ Passform gefällt nicht
- ☐ Materialdefekt / Mangel
- ☐ Anderer Grund: _____

4. Was sollen wir für Sie tun?

- ☐ Grössenumtausch – gewünschte neue Grösse: _____
- ☐ Ersatz des defekten Artikels
- ☐ Rückerstattung / Stornierung der Rechnung

5. Bemerkungen

Datum

Unterschrift

Rücksendeadresse

Anova Swiss AG, z.H. Retourenmanagement, Mühlethalstrasse 77, 4800 Zofingen

Bitte beachten

Die Schuhe müssen neuwertig und sauber sein: keine Laufspuren an der Sohle, keine Gebrauchsspuren.
Bitte im Originalkarton zurücksenden und diesen nicht als Versandverpackung verwenden.
Die Rücksendung erfolgt auf Ihre Kosten. Legen Sie bitte eine Kopie des Lieferscheins bei.